

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Đắk Lắk, ngày

tháng 7 năm 2025

V/v tăng cường công tác
lãnh đạo, chỉ đạo vận hành chính
quyền địa phương 02 cấp trong
giải quyết TTHC

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện kết luận của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Tổng Bí thư Tô Lâm¹, Nghị quyết của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội² và của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ³, UBND tỉnh đã tổ chức thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025. Sau gần hai tuần triển khai (từ ngày 01/7/2025 đến ngày 10/7/2025), về cơ bản các xã, phường đã chủ động sắp xếp, ưu tiên bố trí không gian, thiết bị, nhân sự đưa Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã vào vận hành thông suốt, các cơ quan cấp tỉnh cũng khẩn trương hoạt động, hạn chế gián đoạn.

Hiện tại, 102 xã, phường đều thành lập, bố trí Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã thuận lợi nhất có thể theo tình hình thực tiễn; việc chuyển đổi địa điểm giải quyết TTHC được thông tin đầy đủ, kịp thời đến người dân, tổ chức. Tuy nhiên, hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc trong tổ chức thực hiện về cơ sở vật chất, tài chính, con dấu hoạt động, về quy định, quy trình thực hiện, quy chế hoạt động, chuyển đổi hệ thống thông tin giải quyết TTHC... nhằm kịp thời khắc phục những vướng mắc liên quan đến việc tổ chức, vận hành Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, kịp thời giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, hạn chế gián đoạn; đồng thời, trên cơ sở đề xuất của Sở Nội vụ tại Công văn số 66/SNV-CCHC&VTTLT ngày 10/7/2025; kiến nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại Báo cáo số 002/BC-VPUBND ngày 10/7/2025; Báo cáo số 5-BCHN/CQTTBCĐ ngày 10/7/2025 của Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về tình hình, kết quả triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW (văn bản gửi

¹ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Kết luận số 126-KL/TW ngày 14/02/2025; Kết luận số 127-KL/TW ngày 28/02/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về triển khai nghiên cứu, đề xuất tiếp tục sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; Thông báo số 01-TB/BCĐTW ngày 22/01/2025, số 04-TB/BCĐTW ngày 30/5/2025.

² Nghị quyết số 202/2025/QH15 về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh; 34 Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã của 34 tỉnh, thành phố.

³ Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ; Quyết định số 758/QĐ-TTg ngày 14/4/2025, Quyết định số 759/QĐ-TTg ngày 14/4/2025, Công điện số 56/CĐ-TTg ngày 04/5/2025, số 69/CĐ-TTg ngày 22/5/2025, số 90/CĐ-TTg ngày 17/6/2025, số 96/CĐ-TTg ngày 26/6/2025, số 99/CĐ-TTg ngày 27/6/2025, số 101/CĐ-TTg ngày 29/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

kèm), Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động, khẩn trương thực hiện các nội dung sau:

1. Chủ tịch UBND các xã, phường

- Tiếp tục quan tâm, đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là cải cách TTHC, bảo đảm công khai, minh bạch nhằm tạo điều kiện thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

- Tiếp tục rà soát, đánh giá lại trụ sở, trang thiết bị, nhân sự làm việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã, trường hợp chưa đảm bảo, chưa đáp ứng thì khẩn trương có các giải pháp cải tạo, sửa chữa⁴, bố trí nhân lực và đảm bảo hệ thống hạ tầng mạng đáp ứng yêu cầu theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ, Công văn số 6886/UBND-NVKS ngày 24/6/2025 của UBND tỉnh về việc tổ chức Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã; đặc biệt lưu ý các chỉ tiêu chưa đạt theo thống kê tại số thứ tự 7 Phụ lục 5 ban hành kèm theo Báo cáo số 5-BCHN/CQTTBCĐ của Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Tiếp tục chủ động khắc phục khó khăn, kịp thời báo cáo các vướng mắc trong quá trình hoạt động; đề xuất sửa đổi, phân cấp, phân quyền trong thực hiện TTHC đảm bảo cung cấp TTHC cho người dân nhanh, thuận tiện nhất.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân về mô hình mới và các hình thức nộp hồ sơ TTHC; hỗ trợ người dân tại xã, phường sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn định kỳ cho cán bộ, công chức về kỹ năng nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, xử lý hồ sơ điện tử và ứng dụng công nghệ thông tin.

2. Các sở, ban, ngành

- Theo lĩnh vực, thẩm quyền, nhiệm vụ được phân công có trách nhiệm hỗ trợ, hướng dẫn việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND cấp xã, nhất là hướng dẫn việc tiếp nhận hồ sơ phi địa giới hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, của các sở, ban, ngành.

- Rà soát, hoàn thiện quy trình nội bộ, nội bộ liên thông, khẩn trương tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình nội bộ liên thông trong giải quyết TTHC đảm bảo tính hiệu quả và đồng bộ giữa cấp xã và cấp tỉnh.

- Các sở, ban, ngành khẩn trương tiếp tục rà soát và đẩy mạnh phân cấp, phân quyền theo mô hình chính quyền 02 cấp, đảm bảo các công việc giải quyết cho người dân thực hiện từ cơ sở; đồng thời, hướng dẫn Trung tâm phục vụ hành

⁴ Đảm bảo bố trí đủ diện tích hợp lý các khu vực, hoạt động ổn định, cụ thể: (1) Khu vực cung cấp thông tin, TTHC; (2) Khu vực hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến; (3) Khu vực tiếp nhận và trả kết quả được chia thành từng quầy tương ứng với một hoặc một số lĩnh vực khác nhau

chính công cấp xã các nội dung liên quan đến việc phân cấp, thẩm quyền giải quyết TTHC theo ngành, lĩnh vực theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

3. Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan và địa phương

- Tham mưu chỉ đạo, hướng dẫn về ứng dụng công nghệ thông tin (không bao gồm an toàn thông tin, an ninh mạng), dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; xây dựng chính quyền điện tử; hạ tầng thông tin truyền thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp theo quy định.

- Hoàn thiện việc đồng bộ, tích hợp, liên thông giữa các hệ thống phần mềm chuyên ngành và Cổng dịch vụ công quốc gia với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung để thuận tiện trong tra cứu, thẩm định; sớm có giải pháp đối với cơ sở dữ liệu, hồ sơ lưu trữ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Phú Yên.

- Cung cấp đầy đủ số lượng TTHC đủ điều kiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (đảm bảo 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp Dịch vụ công toàn trình).

4. Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Sở Nội vụ hướng dẫn các địa phương thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến việc ban hành Quy chế tổ chức hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công của các xã, phường.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Khánh);
- Các Phòng, TT thuộc Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC (B_03b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Công Thái